

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SDO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, botarga, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 Juan Córdova Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072812368 / 072836951 ext. 0-105-106-107	no					100%	
2	Unidad de Museos	Exposiciones pictóricas	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Ponceña, Vitrina, Museo Agustín Larrea	Calle Sucre y Benigno Malo Arellano, Calle Juan Córdova Sucre, Calle Presidente Córdova y Juan Córdova	atención presencial y por teléfono: 072812368 / 072843566 ext. 117	no			145	305	100%	
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	edad, tener formulario en página web	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Córdova y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072812368 / 072843566 ext. 116	no	<a href="http://www.biblioteca.gov.ec">http://www.biblioteca.gov.ec</a>	<a href="http://www.biblioteca.gov.ec">http://www.biblioteca.gov.ec</a>	799	1.329	100%	
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales Acceso al público: Emisión de copias certificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Juan Córdova Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072812368 / 072843566 ext. 117	no	<a href="http://archivosistorico.cca.gov.ec/">http://archivosistorico.cca.gov.ec/</a>	<a href="http://archivosistorico.cca.gov.ec/">http://archivosistorico.cca.gov.ec/</a>	99	160	100%	
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (cartas y peticiones)	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 18:00 de lunes a viernes	110 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 Juan Córdova Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072812368 / 072836951 ext. 105-106-107	no			535	1125	100%	
6	Unidad de Editorial	Presentación del libro Inauguración de bibliotecas y sus habitantes, Emisiones de libros del catálogo editorial de la Casa	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. * Los demás servicios a través de trámite personal	Completar los requisitos de la convocatoria. Enviar en oficina de cultura para donaciones	programación, planificación, relación y ejecución	9:00 a 18:00 / 14:00-17:30	110 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nucleo del Asuy	Calle Presidente Córdova 7 89 Juan Córdova Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072812368 / 072843566 ext. 116	no			155	310	100%	
<b>Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</b>																			
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>																02/2021			
<b>FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>																feb-21			
<b>UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> LITERAL 40																MANIFIESTACIÓN			
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 40:</b>																CLAUDIA CARDOÑAS			
<b>CONDOMINIO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>																<a href="http://www.manifiestacion.gov.ec">www.manifiestacion.gov.ec</a>			
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>																07 2843566 ext. 116-115-114			